

รายงานสรุป

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย

ระหว่างวันที่ 15-18 กันยายน 2563

ณ ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. - มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

กิจกรรมการอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 3/2563 เริ่มกิจกรรมในวันที่ 15 กันยายน ณ ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. - มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดย ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ และคุณบุญทิwa ด้านสมสธิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารองค์กร บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ร่วมกล่าวเปิดกรรม และกล่าวถึงเจตนารมณ์ ที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของดำเนินกิจกรรมโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ เพื่อสนองงานพระราชดำริในการอนุรักษ์ทรัพยากร

กิจกรรมการอบรมในครั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรมเป็นตัวแทน ครู อาจารย์จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ซึ่งเป็นเครือข่ายในการประสานงานของอพ.สธ.จำนวน 24 แห่ง ร่วมอบรมการฝึกอบรมปฏิบัติการรวมจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 64 คน



วันที่ 15 กันยายน 2563

การบรรยายในหัวข้อแนวทางการดำเนินงาน อพ.สธ. เข้าสู่แผนแม่บทระยะที่ 5 ปีที่ 7 จาก ดร.ปิรัชฎ์ ปริญญางษ์ เจริญทรัพย์ ได้บรรยายถึงความสำคัญของการมีมหาวิทยาลัยที่จะเป็นหน่วยงานร่วมประสานและถ่ายทอดความรู้สู่โรงเรียน และท้องถิ่น เพราะมหาวิทยาลัยมีความพร้อมทางด้านบุคลากรที่มีความรู้ในหลายสาขาวิชา ที่จะร่วมบูรณาการงานอนุรักษ์ทรัพยากรของท้องถิ่นได้ ต่อด้วยการรับฟังบรรยายภาพรวมของการดำเนินงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน จาก คุณปัทมวรรณ ราชี โดยเนื้อหาการบรรยาย กล่าวถึงที่มา การจัดเตรียมข้อมูล และเอกสารต่างๆ ตามมาตรฐานการดำเนินงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน เพื่อสร้างแหล่งข้อมูลอย่างเป็นระบบตามแนวทางของอพ.สธ. ประกอบด้วย

1. องค์ประกอบที่ 1 การจัดทำป้ายชื่อพรรณไม้
2. องค์ประกอบที่ 2 การรวบรวมพรรณไม้เข้าปลูกในโรงเรียน
3. องค์ประกอบที่ 3 การศึกษาข้อมูลด้านต่างๆ
4. องค์ประกอบที่ 4 การรายงานผลการเรียนรู้
5. องค์ประกอบที่ 5 การนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา



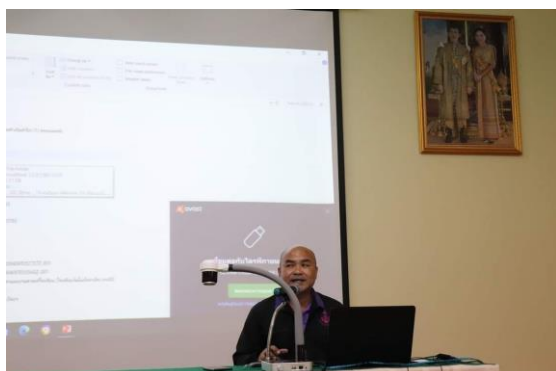
ภาคบ่ายเป็นหลังจากการบรรยายภาพรวมการดำเนินงาน คุณพ่เยี่ย ดิยาพันธุ์ ได้บรรยายถึงการปฏิบัติงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนในขั้นตอนต่างๆ แก่ผู้เข้ารับการอบรม โดยยกตัวอย่างกิจกรรมที่ได้ทำการเก็บรวบรวมไว้ในแต่ละท้องถิ่น เอกสารที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในทุกองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน ต่อด้วยการบรรยายในหัวข้อ การวิเคราะห์พระราชดำริ ปรัชญา และบรรยากาศงานการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น จากคุณแพรวพรรณ พัทธยุดิ และมอบหมายงานให้ผู้เข้าร่วมอบรมจัดกลุ่มตามภูมิภาค แบ่งกลุ่ม และกำหนดหัวข้อเรื่องที่สนใจ สำหรับทำสื่อนำเสนอในการเป็นวิทยากรผู้ช่วย



วันที่ 16 กันยายน 2563

ในภาคเช้ารับฟังการบรรยายในหัวข้อการกำหนดหัวข้อเรื่องที่น่าสนใจในงานฐานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน โดยคุณมรกต วัชรมุสิก เนื้อหาการบรรยาย การเลือกประเด็นหรือการกำหนดหัวข้องานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนกับงานของสถานศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับข้อมูลที่สนใจและกำหนดหัวข้อเรื่องที่จะใช้ในการฝึกอบรมปฏิบัติการได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ต่อด้วยการบรรยาย จากคุณธำนิษฐ์ สันคณูช ในหัวข้อ แผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน โดยการวิเคราะห์งาน และความสอดคล้องในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนกับงานของสถานศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้

กิจกรรมในภาคบ่าย ต่อเนื่องจากภาคเช้า เป็นการจัดทำแผนงานและแผนการเรียนรู้การบูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน พร้อมทั้งการออกแบบงานสื่อในการนำเสนอไว้ในเบื้องต้น โดยให้ผู้เข้าอบรมได้ทำการสืบค้นข้อมูล และเตรียมเนื้อหาในการผลิตสื่อ





วันที่ 17 กันยายน 2563

คุณชนันต์ติณณ์ เทียนทอง ได้บรรยายการจัดทำสื่อ Microsoft Power Point หลักการสร้างสื่อมัลติมีเดีย (Multimedia) เพื่อใช้กับสถานศึกษา หรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยกล่าวถึงความสำคัญของการทำข้อมูล คือข้อมูลและเชื่อมโยงกับทรัพยากรในท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่จะรู้จักและอนุรักษ์ และในหลักการการผลิตสื่อมัลติมีเดียควรมีความยาวไม่เกิน 7 นาที เพื่อให้เหมาะสมกับระยะเวลาในการรับสาร

กิจกรรมในภาคบ่าย เป็นการเปิดพื้นที่ให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ค้นหาข้อมูล พัฒนาสื่อด้วยโปรแกรม Microsoft Power Point และพัฒนาสื่อมัลติมีเดียด้วยโปรแกรมที่ถนัด ในกลุ่มหัวข้องานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนที่สนใจ เพื่อเตรียมนำเสนอให้กับวิทยากร และผู้เข้าร่วมอบรมท่านอื่นได้ร่วมแนะนำผลงาน





วันที่ 18 กันยายน 2563

กิจกรรมในวันนี้ เป็นกิจกรรมวันสุดท้าย จากการพัฒนาหัวข้อเรื่องที่สนใจ สู่การออกแบบสื่อ ผู้เข้าร่วมอบรมได้นำเสนอผลงาน โดยให้มีการแลกเปลี่ยน ดิชม แนะนำผลงาน จากผู้เข้าร่วมอบรม และจากวิทยากร เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในการใช้สื่อหัวข้อต่างๆ ของงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน และในช่วงท้ายของกิจกรรมท่านอธิการบดี ได้มอบเกียรติบัตรให้แก่ผู้อบรมทุกท่าน



ผลการประเมินกิจกรรม

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย

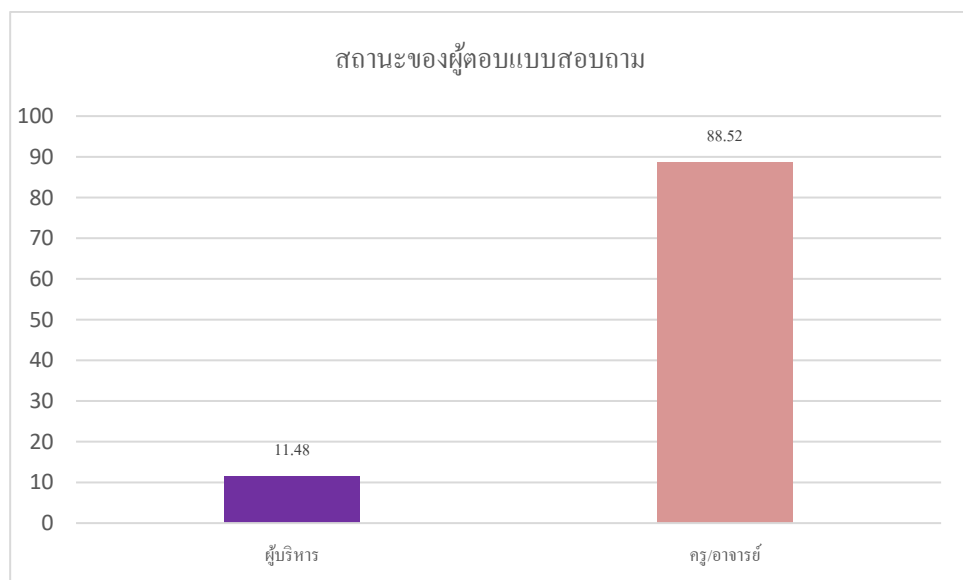
ระหว่างวันที่ 15-18 กันยายน 2563

ณ ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. - มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563 ในโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 64 ท่าน ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลผลประเมินการจัดกิจกรรมเพื่อนำมาติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 61 ชุด โดยคำถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

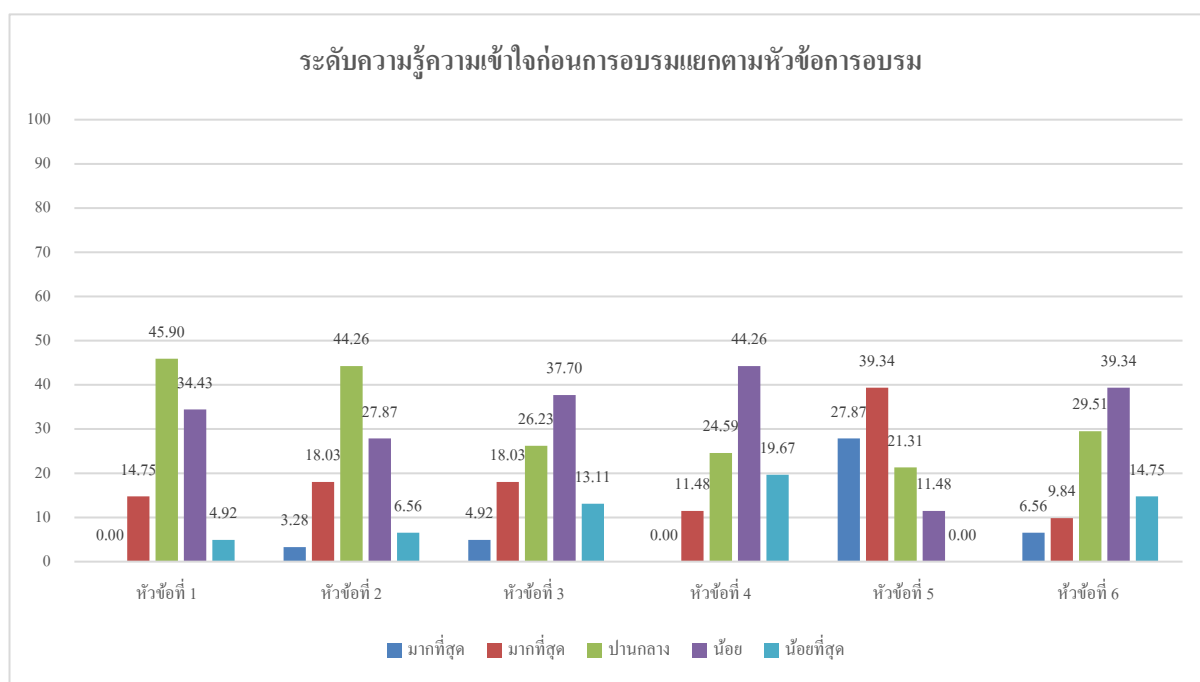
จากการเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารในสัดส่วนร้อยละ 9.80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครู/อาจารย์ในสัดส่วนร้อยละ 90.20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ส่วนที่ 2 ประเมินความรู้และความเข้าใจ

ในส่วนนี้จะเป็นการประเมินระดับความรู้ประกอบไปด้วยความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย ประกอบด้วย 6 หัวข้อดังนี้

- 1.การกำหนดหัวข้อ การนำเสนอทรัพยากรท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน
- 2.การวิเคราะห์พระราชดำริฯ ปรัชญาและบรรยากาศงานอนุรักษ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน
- 3.การวิเคราะห์ความสอดคล้องงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนกับงานของสถานศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้
- 4.การสร้างแผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน
- 5.การจัดทำสื่อ Microsoft Office PowerPoint แผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน
- 6.การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน



หัวข้อที่ 1 การกำหนดหัวข้อ การนำเสนอทรัพยากรท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ผลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมในระดับปานกลางเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 45.90 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย ที่ร้อยละ 34.43 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

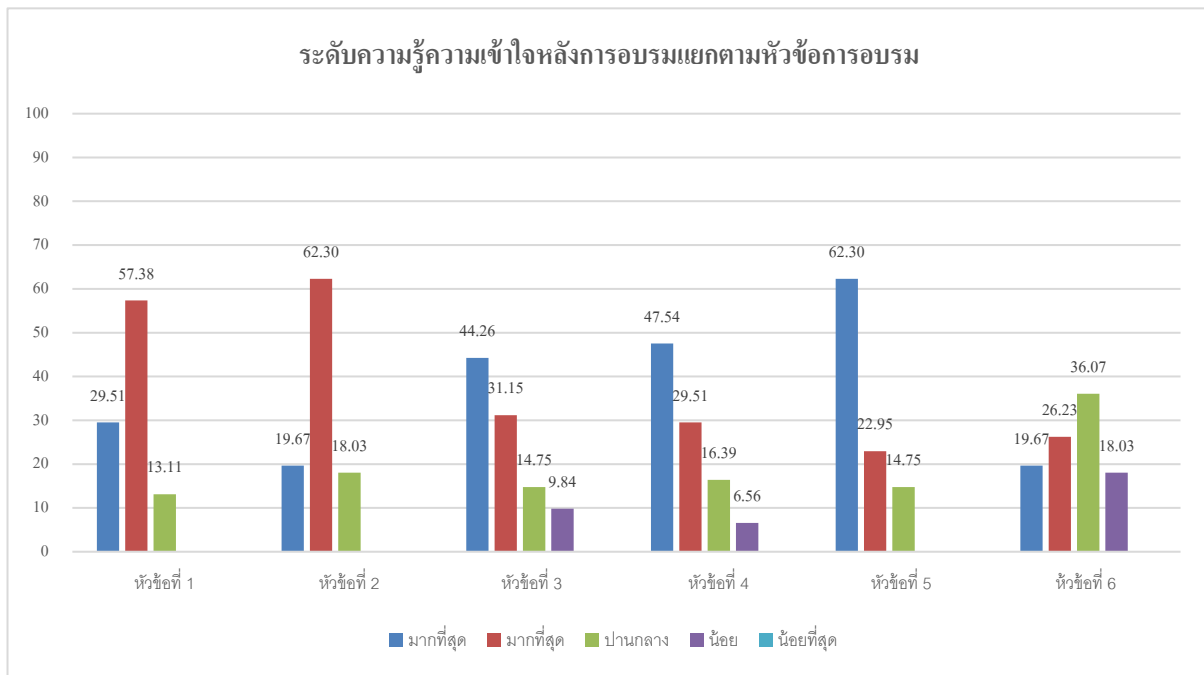
หัวข้อที่ 2 การวิเคราะห์พระราชดำริฯ ปรัชญาและบรรยากาศงานอนุรักษ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์พระราชดำริฯ ปรัชญาและบรรยากาศงานอนุรักษ์ ในระดับปานกลางเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 44.26 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่ร้อยละ 27.87 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 3 การวิเคราะห์ความสอดคล้องงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนกับงานของสถานศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนรับการอบรมระดับน้อยที่สุดที่ร้อยละ 37.70 และระดับปานกลาง อยู่ที่ร้อยละ 26.23 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

หัวข้อที่ 4 การสร้างแผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการสร้างแผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนที่ระดับน้อย อยู่ที่ร้อยละ 44.26 และระดับปานกลาง อยู่ที่ร้อยละ 24.59 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

หัวข้อที่ 5 การจัดทำสื่อ Microsoft Office PowerPoint แผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด ที่ร้อยละ 39.34 และ 27.87 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 6 การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ในระดับน้อยเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 39.34 รองลงมาเป็นระดับปานกลาง ที่ร้อยละ 29.51 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ



หลังจากจบกิจกรรมการอบรมได้มีการเก็บข้อมูลความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม ซึ่งหัวข้อการประเมินเดียวกับแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรม ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ 1 การกำหนดหัวข้อ การนำเสนอทรัพยากรท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ผลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 57.38 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ที่ร้อยละ 29.51 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 2 การวิเคราะห์พระราชดำริฯ ปรัชญาและบรรยากาศงานอนุรักษ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์พระราชดำริฯ ปรัชญาและบรรยากาศงานอนุรักษ์ ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 62.30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุดที่ร้อยละ 19.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 3 การวิเคราะห์ความสอดคล้องงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนกับงานของสถานศึกษา และกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังรับการอบรมระดับมากที่สุดที่ร้อยละ 44.26 และระดับมาก อยู่ที่ร้อยละ 31.15 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดตามลำดับ

หัวข้อที่ 4 การสร้างแผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการสร้างแผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนที่ระดับมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 47.54 และระดับมาก อยู่ที่ร้อยละ 29.51 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

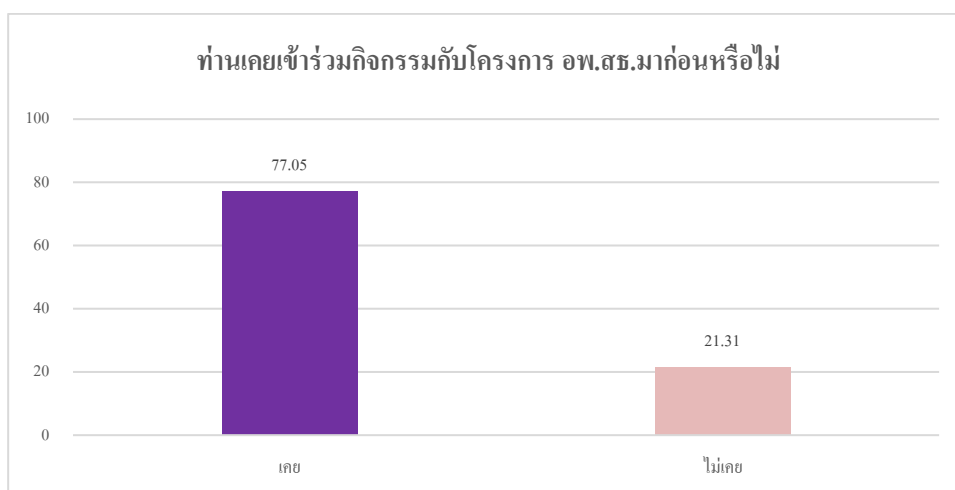
หัวข้อที่ 5 การจัดทำสื่อ Microsoft Office PowerPoint แผนการดำเนินงานและแผนการจัดการเรียนรู้บูรณาการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด ที่ร้อยละ 62.30 และ 22.95 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 6 การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ในระดับปานกลางเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 36.07 รองลงมาเป็นระดับมาก ที่ร้อยละ 26.23 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมและหลังการอบรม จะเห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน ในหลักสูตรวิทยากรผู้ช่วยทั้ง 6 หัวข้อเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากผู้เข้าอบรมทุกท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมตลอดทั้ง 4 วัน รับการฝึกปฏิบัติการจริงผสมกับการเรียนรู้เชิงทฤษฎี จึงเกิดความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียนได้ดียิ่งขึ้น

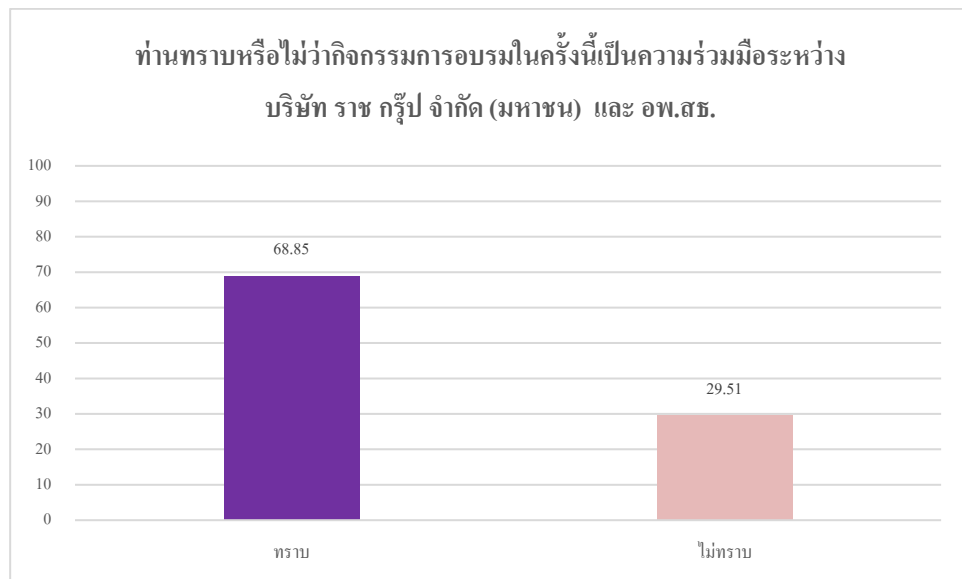
ส่วนที่ 3 การรับรู้ต่อโครงการ

การเก็บข้อมูลในส่วนที่ จะแสดงข้อมูลว่าผู้เข้าอบรมมีการรับรู้ต่อโครงการและการร่วมจัดกิจกรรมของบริษัทอย่างไร ซึ่งจะปรากฏใน 2 ข้อคำถาม คือ 1.ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนหรือไม่ และ 2.ท่านทราบหรือไม่ว่ากิจกรรมการอบรมในครั้งนี้เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ



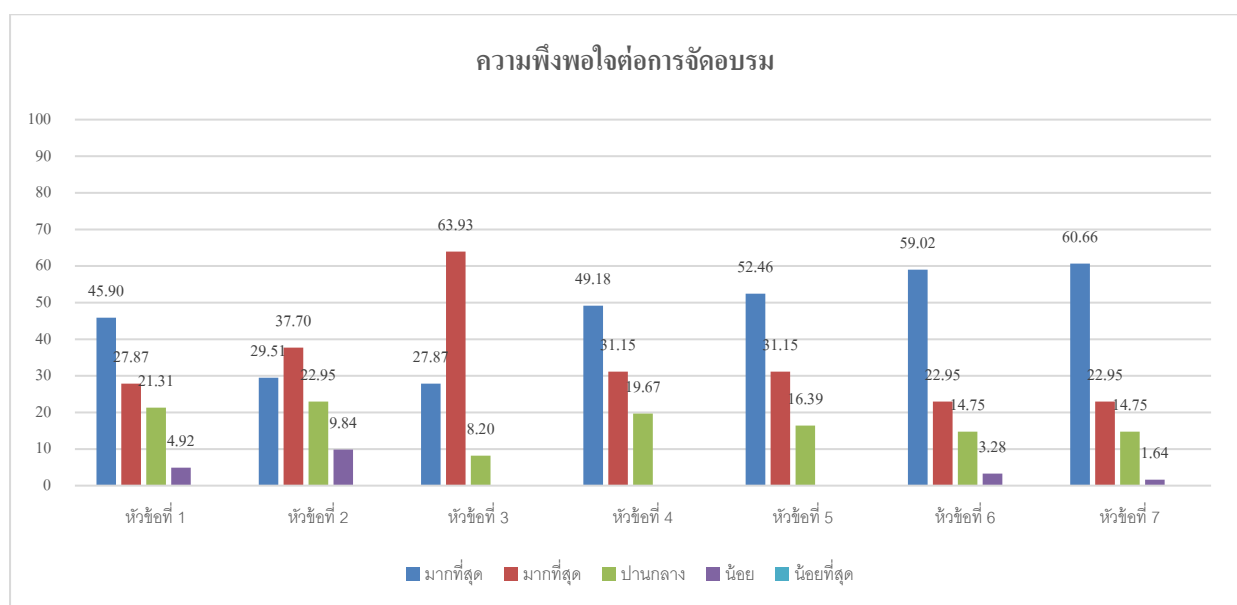
จากการเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมอบรมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ที่เคยได้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนในสัดส่วนที่มากถึงร้อยละ 77.05 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่

เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนเพียงร้อยละ 21.31 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามทำให้ทราบว่าในการจัดกิจกรรมการอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 3/2563 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบว่ากิจกรรมครั้งนี้เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วนร้อยละ 68.85 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบว่าเป็ความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานในสัดส่วนร้อยละ 29.51 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการอบรม



ในการจัดกิจกรรมการอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย
รุ่นที่ 3/2563 นั้นประกอบด้วยหลายขั้นตอน ในครั้งนี้ได้จัดทำข้อประเมินความพึงพอใจจำนวน 7 ข้อ ได้แก่

- 1.ความเหมาะสมของสถานที่
- 2.โสตทัศนูปกรณ์
- 3.การบรรยายของวิทยากร
- 4.ระยะเวลาในการฝึกอบรม
- 5.อาหารและเครื่องดื่มตลอดการอบรม
- 6.การอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมการอบรม
- 7.การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อ
การจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุด และมาก โดยมีข้อประเมินที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับ
หนึ่ง ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ ระยะเวลาในการฝึกอบรม อาหารและเครื่องดื่มตลอดการอบรม
การอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมการอบรม การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ และในส่วน of ข้อประเมินที่
ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรยายของวิทยากร และด้านโสตทัศนูปกรณ์